

Na temelju članka 22. Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma (NN 52/19 i 42/20), članka 9. Pravilnika o posebnim uvjetima koje moraju ispunjavati zaposleni u turističkim zajednicama (NN 13/2022), članka 35. t.7. Statuta Turističke zajednice Istarske županije (NN 134/2020) direktor Turističke zajednice Istarske županije dana 6. svibnja 2024. godine raspisuje

**NATJEČAJ**  
**za radno mjesto**  
**VODITELJ POSLOVA ODGOVORAN ZA ODNOS E S JAVNOŠĆU, SAJMOVE,**  
**POSEBNE PREZENTACIJE I RADIONICE**

**Broj izvršitelja: 1 izvršitelj (m/ž), puno radno vrijeme**

**Trajanje ugovora: Neodređeno vrijeme.**

**Na Natječaju ravnopravno mogu sudjelovati kandidati oba spola, a izrazi koji se koriste u ovom javnom Natječaju uporabljeni su neutralno i odnose se na muške i ženske osobe.**

I. Uz opće uvjete propisane Zakonom o radu (NN 93/14, 127/17, 98/19) kandidati moraju ispunjavati i posebne uvjete sukladno članku 21. Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma (NN 52/19, 42/20) i članku 8. Pravilnika o posebnim uvjetima koje moraju ispunjavati zaposleni u turističkim zajednicama (NN 13/22)

Posebni uvjeti za obavljanje poslova radnoga mjesta jesu::

1. završen preddiplomski i diplomski sveučilišni studij ili integrirani preddiplomski i diplomski sveučilišni studij ili specijalistički diplomski stručni studij,
2. najmanje tri godine radnog iskustva na poslovima u turizmu,
3. znanje jednog stranog jezika,
4. znanje rada na osobnom računalu.

**Opis poslova: provedba aktivnosti definiranim u Godišnjem programu rada zajednice u kategoriji:**

- ODNOSI S JAVNOŠĆU: globalni i domaći PR,
- SAJMOVI, POSEBNE PREZENTACIJE I POSLOVNE RADIONICE,
- SURADNJA S ORGANIZATORIMA PUTOVANJA te
- STRATEŠKI PROJEKTI/PARTNERSTVA: operativna provedba projekata sa strateškim partnerima
- OSTALI POSLOVI DELEGIRANI OD STRANE DIREKTORA i/ili POMOĆNIKA DIREKTORA (interdisciplinarne aktivnosti)

*Poželjna znanja i kompetencije (specifična znanja, kompetencije i iskustva)\*: radno iskustvo u turizmu – marketing i prodaja; poznavanje principa i procesa vezanih za PR aktivnosti, strateške projekte, sajmove i prezentacije; razumijevanje turističkog sustava i turističkog zakonodavstva u Hrvatskoj, poznavanje turističke industrije i turističkih proizvoda, emitivnih tržišta itd.; odlično poznavanje Istre kao turističke destinacije,*

turističkih proizvoda, ugostiteljske ponude i svih ostalih turističkih komparativnih prednosti Istre; odlično poznavanje engleskog jezika, talijanskog jezika i njemačkog jezika (prednost engleski i njemački); odlično poznavanje rada na uredskim računalnim sustavima i aplikacijama (npr. MS Windows, MS Office i sl.)

*Poželjne sposobnosti i vještine\**: iznimne organizacijske sposobnosti; iznimne komunikacijske vještine u govoru i pismu; sposobnost predstavljanja argumenata; pristup poslu i sposobnosti timskog, kao i samostalnog rada; sposobnosti marketinškog pristupa poslu; posvećenost poslu i ostvarenim rezultatima

*\*dodatno se vrednuju prilikom ocjene kandidata*

## **DETALJAN OPIS POSLOVA:**

Odnosi s javnošću: globalni i domaći PR

- Sudjeluje u pripremi i izradi koncepta i obujma, marketinških i projektnih aktivnosti koje se predlažu potencijalnim agencijama za odnose s javnošću;
- Priprema ugovore koje definiraju obuhvat, dinamiku, kvalitetu i kvantitetu svih projektnih aktivnosti iz ugovora s agencijom za odnose s javnošću;
- Preuzima projekte iz domene odnosa s javnošću nakon što se dogovore i potpišu uvjeti s agencijom za odnose s javnošću;
- Komunicira sa svim lokalnim, nacionalnim i međunarodnim dionicima koji su uključeni u projekt upravljanja odnosa s javnošću;
- Koordinira i usklađuje zakonitost, dinamiku, kvalitetu i kvantitetu svih projektnih aktivnosti obuhvaćenih ugovorom s agencijom za odnose s javnošću;
- Operativno provodi projekte i aktivnosti temeljem potpisanih ugovora u domeni odnosa s javnošću s agencijom za odnose s javnošću;
- Provodi kontroling nad izvršenim aktivnostima iz potpisanih ugovora u domeni odnosa s javnošću
- Provodi reporting/izvješćivanje nad izvršenim aktivnostima iz potpisanih ugovora u domeni odnosa s javnošću

Sajmovi, posebne prezentacije, posebne radionice i suradnja s organizatorima putovanja:

- Prezentacije, sajmovi i prihvat novinara i studijskih grupa
- Priprema, organizira i provodi projekte studijskih grupa, fam tripova i ostalih tematskih posjeta od strane turističkih profesionalaca
- Priprema, organizira i provodi posebne, tematske prezentacije Istre
- Priprema, organizira i provodi specijalizirane sajamske nastupe Istre
- Sudjeluje u kreiranju razvojnih projekata
- Sudjeluje u projektima digitalnog marketinga i socijalnih mreža

Strateški projekti/partnerstva:

- Sudjeluje u pripremi i izradi koncepta i obujma marketinških i projektnih aktivnosti koje se predlažu potencijalnim strateškim partnerima;
- Priprema ugovore koje definiraju obuhvat, dinamiku, kvalitetu i kvantitetu svih projektnih aktivnosti iz ugovora o strateškom partnerstvu;
- Preuzima projekte strateških partnerstava nakon što se dogovore i potpišu uvjeti o strateškom partnerstvu;
- Komunicira sa svim lokalnim, nacionalnim i međunarodnim dionicima koji su uključeni u projekt strateških partnerstava;
- Koordinira i usklađuje zakonitost, dinamiku, kvalitetu i kvantitetu svih projektnih aktivnosti obuhvaćenih ugovorom o strateškom partnerstvu;
- Operativno provodi projekte i aktivnosti temeljem potpisanih ugovora o strateškim partnerstvima.
- Provodi kontroling nad izvršenim aktivnostima iz potpisanih ugovora sa strateškim partnerima
- Provodi reporting/izvješćivanje nad izvršenim aktivnostima iz potpisanih ugovora sa strateškim partnerima
- Priprema, organizira i provodi velike medijske, sportske i zabavne evente

Na natječaj se može javiti i biti imenovan kandidat koji nema položen stručni ispit za rad u turističkoj zajednici, pod uvjetom da isti položi u roku od godine dana od dana stupanja na rad, u protivnom mu prestaje radni odnos po isteku posljednjeg dana roka za polaganje stručnog ispita.

Položeni stručni ispit ne moraju imati osobe koje imaju odgovarajuću stručnu spremu i najmanje 5 godina radnog staža na poslovima u turizmu u toj stručnoj spreml.

II. Prijava mora sadržavati ime i prezime kandidata, adresu, broj mobitela i e-mail adresu, naznaku kako je riječ o prijavi na predmetni Natječaj, specifikaciju priloga (dokaza) uz prijavu te vlastoručni potpis kandidata.

Uz pisanu prijavu, kandidati su dužni priložiti:

- životopis, vlastoručno potpisan;
- presliku osobne iskaznice;
- dokaz o odgovarajućem stupnju obrazovanja (preslika diplome visokoškolske ustanove o stečenoj stručnoj spreml);
- dokaze iz kojih je vidljivo da kandidat ima najmanje tri godine radnog iskustva na poslovima u turizmu (elektronički zapis/potvrda Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje o prijavama i odjavama na mirovinsko osiguranje iz kojeg je razvidan mirovinski staž i stručna spreml i izvornik ili ovjerena preslika potvrde ranijeg poslodavca odnosno druga isprava (preslika Ugovora o radu, rješenja i

slično) iz koje je vidljivo ostvareno radno iskustvo u odgovarajućoj stručnoj spremi, na kojim poslovima i u kojem trajanju;

- dokaz o znanju jednog stranog jezika - presliku svjedodžbe ili certifikata škole za strane jezike ili vlastoručno potpisanu izjavu o znanju jednog i poznavanju još jednog stranog jezika;
- dokaz o poznavanju rada na osobnom računalu – preslika odgovarajuće potvrde, uvjerenja, certifikata, svjedodžbe ili indeksa ili vlastoručno potpisana izjava da poznaje rad na računalu;
- presliku Uvjerenja o položenom stručnom ispitu za rad u turističkom uredu (ukoliko ima položen ispit) odnosno presliku dokaza da ima najmanje pet godina radnog iskustva na poslovima u turizmu u stručnoj spremi iz točke I. podtočke 1. ovog Natječaja;

Sve gore navedene isprave prilažu se prijavi u neovjerenj preslici. Prije donošenja odluke o izboru, od kandidata se može zatražiti dostava dokumentacije u izvorniku ili ovjerenj preslici, kao i drugi dokazi o ispunjavanju uvjeta iz javnog Natječaja.

Urednom prijavom smatra se prijava koja sadržava sve podatke i sve priloge navedene u Natječaju. Nepotpune prijave prema uvjetima iz ovog Natječaja neće se razmatrati, te će se odbaciti.

Osobe koje ne podnesu pravodobne i uredne prijave ili ne ispunjavaju formalne (opće i posebne) uvjete javnog natječaja, ne smatraju se kandidatima prijavljenim na javni Natječaj.

**III.** Rok za podnošenje prijava s dokazima o ispunjavanju uvjeta Natječaja je 8 dana od dana objave Natječaja na službenj internet stranici Turističke zajednice Istarske županije i na službenim internet stranicama Hrvatskog zavoda za zapošljavanje – Portal Burza rada.

Prijave s potrebnom dokumentacijom dostavljaju se preporučenom poštom na adresu: Turistička zajednica Istarske županije, Pionirska 1a, 52 440 Poreč, s naznakom „Ne otvarati - Natječaj za radno mjesto“.

**IV.** Nakon provedenog postupka provjere formalnih uvjeta, ocjene stručnosti, poželjnih znanja i kompetencija te poželjnih sposobnosti i vještina, kandidati koji u najvećoj mjeri udovoljavaju uvjetima radnog mjesta, biti će pozvani na razgovor (intervju). Ukoliko se procijeni potrebnim, kandidati nakon provedenog razgovora (intervjua) mogu biti podvrgnuti testiranju znanja. O mjestu i vremenu održavanja intervjua kandidati/kinje će biti obaviješteni/e najmanje pet (5) dana prije održavanja razgovora (intervjua) i to putem elektroničke pošte koju su naveli u prijavi.

O ishodu natječaja kandidati će biti pravovremeno obaviješteni putem elektroničke pošte navedene u prijavi na natječaj.

**V.** Kandidati prijavom na Natječaj pristaju da se njihovi podaci obrađuju u potrebnom obimu i u svrhu provedbe natječaja od strane ovlaštenih osoba za provedbu Natječaja sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća o zaštiti pojedinca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46 EZ od 27. travnja 2016. godine (Službeni list Europske unije, L119/1).

**VI.** Turistička zajednica Istarske županije zadržava pravo u cijelosti poništiti natječaj odnosno ne prihvatiti niti jednu pristiglu prijavu, bez obveze obrazlaganja svoje odluke i bez ikakve odgovornosti prema kandidatima/kinjama.

Poreč, 06. svibnja 2024. godine

**Denis Ivošević v.r., direktor  
Turističke zajednice Istarske županije**